

Информация

HiPath 4000 V5

Лучшие в своем классе Конвергентные Коммуникации для средних и крупных предприятий

В 80 странах по всему миру продано более 15 миллионов портов Коммуникационной системы HiPath 4000. Являясь проверенным и испытанным решением конвергентных коммуникаций, она обеспечивает интеграцию бизнес-процессов, высокую готовность, высокую защищенность, мощные рабочие характеристики и возможность выбора экономичных способов коммуникаций для предприятий любого профиля.

Широкий взгляд на коммуникации

Siemens Enterprise Communications
www.Siemens-Enterprise.ru

SIEMENS

HiPath 4000 – это конвергентная платформа IP коммуникаций для компаний с количеством пользователей от 300 до 100000. Надежность и насыщенность функциями системы HiPath 4000 ежедневно показывают себя на более чем 25 000 установленных систем. Современная и рассчитанная на будущее архитектура поддерживает распределенные по IP филиальные решения, комплексные корпоративные сети, а также автономные системы.

Платформа HiPath 4000 V5 разработана чтобы предложить заказчикам экономически выгодные способы оптимизации коммуникаций, что позволило бы предприятиям повысить производительность и эффективность сотрудников. Являясь мощной коммуникационной системой, HiPath 4000 V5 предлагает широкий спектр пользовательских устройств, средств мобильности, периферийных решений, унифицированных коммуникаций, а также основанных на стандартах интеграцию и взаимодействие с критичными для бизнеса приложениями и системами.

Возможности HiPath 4000 V5 дополняются встроенным приложением администрирования и мощным набором приложений системного управления, которые просты в использовании и обеспечивают исчерпывающие возможности для системных администраторов. Соединив это с устойчивым глобальным присутствием и доступностью услуг OpenScale от компании Siemens предприятия получают возможность достичь непрерывности бизнеса и сфокусироваться на своих основных задачах.

Оконечные устройства	OpenScale Personal Edition (ПК клиент)	OptiPoint (цифровой клиент)	OpenStage (цифровой/IP)	Аналоговые	Системное управление	User Management	... и многое другое!
Приложения	Продуктивность	Шеф/Секретарь - Операторы	Контакт-центр	Обмен сообщениями		Fault Management	
Мобильность	DECT	VoWLAN	FMC	Сервис единого номера		QoS Management	
Унифицированные коммуникации	Унифицированные сообщения	Видео конференции	Голосовые и WEB конференции	Совместная работа и присутствие		Accounting Management	
Периферийные решения	IP точки доступа	HiPath OpenOffice EE	HiPath 4000 SoftGate	HiPath OpenExchange		HiPath 4000 Manager	
Открытые интерфейсы	Основан на открытых стандартах и интерфейсах - Нативный SIP, SOAP/XML, SNMP и MIB, абонентский SIP интерфейс, QSIG, TAPI, JTAPI and CSTA, CDR					HiPath 4000 Assistant	
HiPath 4000 V5							

HiPath 4000 – выгодный выбор!

IT Архитектура

Модульные, наращиваемые аппаратные средства для поэтапного развития

HiPath 4000 V5 является идеальным решением для коммуникационной инфраструктуры предприятия – вне зависимости от размера и местоположения предприятия. Благодаря модульности, наличию наращиваемых точек доступа, организации коммуникаций в филиалах только при помощи ПО, вместе с мощной поддержкой сетей – аналоговых, TDM или IP - HiPath 4000 V5 является отличным решением для поэтапного развития.

В составе HiPath 4000 имеется Коммуникационный сервер – центральный управляющий блок. Это стандартный сервер и вследствие этого он поддерживает прямую интеграцию соответствующих стандартных серверных приложений в систему, например MMCS (Сервер встречных конференций). Точки доступа AP 3700 устанавливаются в стандартную 19-ти дюймовую стойку и интегрируются непосредственно в IT инфраструктуру. Новое приложение HiPath 4000 SoftGate предлагает программный способ организации коммуникаций в филиалах, работающих на HiPath 4000, с использованием стандартных серверных платформ x86.

Коммуникационный сервер HiPath 4000 может гибко применяться в конфигурациях с поддержкой от самых малых до самых крупных корпоративных сетей. HiPath 4000 поддерживает до 15 напрямую подключенных точек доступа плюс 83 распределенных по IP точек доступа или филиалов SoftGate. В таких конфигурациях коммуникационный сервер HiPath 4000 поддерживает до 12 000 пользователей. Конфигурации с поддержкой до 100 000 пользователей можно реализовать без дополнительных сложностей на сетевых системах.

Модульная структура HiPath 4000 также содержит экономичные решения дублирования и систему восстановления после аварий, которые могут быть реализованы в малых и средних конфигурациях.

Концепция Аварийной работы Точек Доступа

Это концепция отказоустойчивости точек доступа, работающих через IP. Точку доступа AP 3700 IP можно оснастить опциональным дополнительным устройством управления, известным как Модуль отказоустойчивости. Если центральный коммуникационный сервер HiPath 4000 недоступен или IP соединение с сервером не может быть установлено, Модуль отказоустойчивости принимает на себя управление своей собственной точкой доступа, а также другими точками доступа или серверами SoftGate, которые не имеют собственного Модуля отказоустойчивости. В этом случае IP-инфраструктура между точками доступа должна быть работоспособна. Однако, все AP 3700 IP (до 83 шт.) подключенные к коммуникационному серверу HiPath 4000 можно оснастить Модуле отказоустойчивости, что создаст сверхнадежное решение.

Коммуникационный Сервер Восстановления после аварий

Имеется возможность установки резервного коммуникационного сервера HiPath 4000. В случае полного повреждения основного сервера HiPath 4000 (например, вследствие наводнения, пожара,...), этот резервный сервер примет на себя все функции основного коммуникационного сервера. Системный администратор получит полный контроль, что является необходимым компонентом антикризисного управления. В сочетании с режимом Аварийной работы AP, опцией дублирующего процессора HiPath 4000 и приложением HiPath Fault Management, данная функция Восстановления после аварий способна гарантировать высочайшую повседневную непрерывность бизнеса.

Разделение Сигнализации и Полезной нагрузки

Имеется возможность направлять полезную нагрузку для IP точек доступа через ТфОП, а сигнализацию – через WAN или ТфОП. Такая функция используется как динамическая альтернативная маршрутизация, на случай если канал WAN не доступен, отведенные VoIP-ресурсы заняты или качество IP сети понизилось. Также можно использовать статическую конфигурацию направления полезной нагрузки через ТфОП для поэтапного перевода

существующих филиалов с сети ТфОП на IP сеть. Это гибкое сочетание IP и TDM сетей для передачи полезной нагрузки с лучшими возможностями для передачи сигнализации позволяют осуществить переход от гетерогенной к гомогенной структуре распределенной сети с установкой централизованных приложений, по желанию заказчика. Разделение передачи сигнализации и полезной нагрузки позволяет достичь наибольшей гибкости в области оптимизации эксплуатационных затрат (OPEX) – в любой рыночной или коммуникационной среде.

IP Шлюз HG 3500

HG 3500 является IP шлюзом для поэтапного перехода к VoIP-инфраструктуре.

HG 3500 обеспечивает:

- Высокое качество голосовых коммуникаций благодаря встроенному эхоподавлению по стандарту G.168 и сквозной передаче полезной нагрузки
- Передачу факсов по стандарту T.38 для SIP абонентов и транкинга
- Сжатие речи (напр., по G.729)
- Адаптивный буфер джиттера
- Подавление пауз в речи
- Формирование комфортного шума
- Компенсацию потери пакетов
- Поддержку управления сетью (SNMP Агент, SNMP Версия 2, MIB2, Private MIB для медиа-поток)
- QoS в соответствии с IEEE 802.1p/q (VLAN тегирование) и DiffServ (IETF RFC 2474)
- Поддержку Сбора Данных QoS (QDC)
- Режим HFA для IP терминалов, к примеру OpenStage HFA или AC-WIN IP
- IP транкинг для сети HiPath 4000, на базе H.323 Annex M1
- Свои SIP-абоненты, к примеру OpenStage SIP или HiPath MobileConnect
- Нативный SIP-транкинг
- Гибкое и экономичное взаимодействие с SIP Провайдерами
- Функционально богатый транкинг по SIP-Q v2 для связи с платформой OpenScape Voice и другими платформами HiPath
- Кодирование сигнализации и полезной нагрузки на основе TLS и SRTP
- До 120 одновременных соединений
- Гибкое назначение на IP-шлюз терминалов HFA или SIP (до 240)
- Параллельное использование различных режимов, например, абонентских и транкинга
- Резервирование HG 3500 посредством резервного модуля HG 3500
- Отказоустойчивость IP-сети посредством резервного LAN интерфейса

Приложение HiPath 4000 SoftGate

Приложение HiPath 4000 SoftGate позволяет экономически эффективно обеспечить для распределенных офисов компании опции отказоустойчивости HiPath 4000 и простую IT-интеграцию в решение HiPath 4000 и в единую систему администрирования. Это новое программное приложение, работающее на стандартном сервере под ОС Linux SLES 10, предлагает полный набор функций HiPath для IP телефонов, а также SIP интерфейс для транкинга и абонентов.

Используя это новое приложение, заказчики могут снизить капитальные затраты (CAPEX) и эксплуатационные расходы (OPEX), а также устанавливать централизованные приложения с общими для всех правилами работы.

Каждый объект, оснащенный приложением HiPath 4000 SoftGate тесно интегрируется в коммуникационную систему, подобно любой IP точке доступа (AP 3700 IP) - в части функций и администрирования.

Открытая архитектура приложения HiPath 4000 SoftGate также обеспечивает работу новых сервисов, например, интегрированная видеосвязь на терминалах Высокой Четкости OpenScape Video.

Программное обеспечение и Характеристики

Модульное ПО для постепенного наращивания

HiPath ComScendo

Программный пакет HiPath ComScendo предлагает полный набор коммуникационных сервисов корпоративного класса для конвергентной платформы HiPath 4000. Применяемая операционная система (укрепленный UNIX) обеспечивает максимальную защиту от вирусов и атак хакеров для обеспечения непрерывной работы предприятий разных размеров.

HiPath ComScendo Plus (для новых систем)

В дополнение к функциям HiPath ComScendo, HiPath ComScendo Plus также предлагает:

- Функции голосовой почты
Лицензия HiPath Xpressions VM и
- Функции CTI
HiPath Xpressions Базовый CTI-клиент

Базовые функциональные возможности:

- регистрация данных о соединениях
- работа с/без прямого входящего набора
- прямая поддержка аналоговых, цифровых, IP и SIP абонентов
- система выбора самого дешевого маршрута для аналоговых, цифровых и IP каналов
- консоль оператора
- поддержка различных часовых поясов
- пользовательский интерфейс на русском языке
- виртуальный план нумерации
- режим работы для нескольких арендаторов
- распределенная по IP архитектура (IPDA)
- программное филиальное решение – HiPath 4000 SoftGate
- функции отказоустойчивости IPDA
- раздельная передача сигнализации и полезной нагрузки
- система восстановления после аварий
- Кодирование Передачи Сигнализации (TLS) и Полезной Нагрузки (SRTP) на VoIP соединениях
- PKI интеграция для Кодирования передачи сигнализации и полезной нагрузки
- Управление полосой пропускания для IP терминалов и точек доступа
- Бизнес-интегрирование с Открытыми Интерфейсами – CSTA и SIP
- SNMP Proху агент
- Многоуровневая Структура и Распределение Прав (MLPP)
- Приложение HiPath 4000 Assistant для управления системой HiPath 4000
- Удаленное администрирование

Абонентские функции

- Повторный набор номера
- Общий/личный сокращенный набор
- Именные клавиши
- Журнал вызовов
- Попеременный разговор
- Перевод вызовов
- Отклонение вызова
- Обратный вызов
- Индикация нового сообщения
- Ожидание вызова
- Парковка вызова
- Целевая парковка вызова
- Режим «Не беспокоить»
- Гибкая и удобная система переадресации вызовов
- Восьмисторонняя конференция
- Клавиши прямой связи
- Подключение к соединению и запрет такого подключения
- Уведомление о вызове
- Горячая линия
- Мобильный HFA (мобильность пользователей внутри сети)
- Личный идентификационный номер (PIN)
- Функции Начальник / секретарь
- Возможности интеркома

- Встроенная система многолинейных клавиш
- Группы поиска (и в сети)
- Группы перехвата (и в сети)
- Сервис Единого Номера – Параллельный вызов
- Отображение стоимости разговора
- Акустическая и визуальная индикация статуса кодирования передачи сигнализации и полезной нагрузки
- И многое другое

Порядок работы с функциями одинаков как на цифровых телефонах, например OpenStage T, так и на IP-телефонах, например OpenStage HFA.

Возможности организации сети

HiPath 4000 включается в сеть связи общего пользования и в корпоративные сети посредством аналоговых, цифровых и IP, интерфейсов с использованием стандартных протоколов, к примеру QSIG, нативный SIP и прочие открытые интерфейсы, как CSTA. HiPath 4000 также позволяет образовать экономичные гомогенные глобальные коммуникационные сети. Сети HiPath можно строить по технологии ISDN или IP – в любом случае сохраняя полный набор функций CorNet NQ. CorNet NQ – это сигнальный протокол для корпоративных сетей, основанных на базе стандартов Siemens. Он совместим с международным протоколом Q.SIG для корпоративных сетей.

Сети, основанные на протоколе SIP-Q, обеспечивают полный набор функций в сетевом сценарии между HiPath 4000 и OpenScape Voice. Для HiPath 4000 V5 организация сети на базе SIP протокола является предпочтительным, безопасным и ориентированным на будущее способом организации сети.

Самые важные преимущества таких гомогенных сетей:

- Централизованное администрирование посредством приложения HiPath 4000 Manager
- Установка централизованных приложений, таких как OpenScape Xpressions
- Дополнительные телефонные функции, такие как группа перехвата вызовов, парковка вызовов, адресный перехват вызовов, переадресация вызовов, обратный вызов по занятости и обратный вызов по неответу
- Оптимизированное использование корпоративной сети посредством самого дешевого маршрута (Least Cost Routing, LCR)
 - LCR обеспечивает выбор наиболее экономически выгодной маршрутизации. В основе лежит маршрутизация на различных операторов в зависимости от времени суток

- Центральное администрирование всех LCR данных с помощью приложения управления HiPath 4000 Manager, локальное и сетевое управление исходящими, входящими и внутренними вызовами

Преимущества решения

- Более низкие капитальные затраты (CAPEX) на организацию небольших IP филиалов HiPath 4000, благодаря концепции SoftGate
- Снижение эксплуатационных расходов благодаря:
 - Централизации системы,
 - Центральному администрированию,
 - Установке централизованных приложений
- Широкая возможность выбора благодаря IP точкам доступа в части:
 - Масштабируемости,
 - Способу подключения: IP или TDM
 - Отказоустойчивости
- Использование преимуществ IP-инфраструктуры не отказываясь от разнообразия функций, доступности и надежности решения.
- Решения HiPath 4000 не зависят от вендора IP-инфраструктуры.
- Одна лицензия ComScendo, действующая для любого типа телефона, максимально защищает инвестиции в лицензию
- Гибкие и экономичные SIP подключения к сертифицированным SIP Провайдерам
- Кодирование обеспечивает защищенные сквозные коммуникации для конфиденциальности бизнес-процесса
- Экологичное IT решение – снижение загрязнений окружающей среды и снижение расходов на электроэнергию благодаря минимальному энергопотреблению
- Увеличение эффективности труда благодаря интеграции унифицированных коммуникаций в рабочий процесс
- Уменьшение и контроль расходов на сотовую связь благодаря передовому приложению MobileConnect
- Возможности для повышения производительности на рабочем месте (например, UC-интеграция, индивидуальные виртуальные конференции, пакет функций «ComScendo on a Button»)
- Непрерывность бизнеса благодаря проверенной надежности и отказоустойчивости филиалов
- Улучшенные внешние и внутренние коммуникационные потоки благодаря сведениям о присутствии и средствам совместной работы в аудио/ web
- Уменьшение расходов на командировки посредством интеграции OpenScape Video
- Стратегия трансформирования OpenPath для HiPath 4000 предлагает варианты для защиты инвестиций и модернизации

- Единые глобальные услуги OpenScale и техническая поддержка

Эффективность на рабочем месте

Семейство телефонов OpenStage



OpenStage 40 lava

Семейство телефонов OpenStage обладает интуитивностью благодаря функциональности и пользовательской оболочке, может взаимодействовать с другими устройствами и поддерживает разные режимы, обеспечивая доступ к различным проводным и беспроводным сервисам и приложениям.

Телефоны OpenStage имеют очень дружелюбный пользовательский интерфейс и очень просты в работе. Работу с телефоном облегчают сенсорные клавиши, созданные на базе новейших технологий (срабатывание при прикосновении, встроенные светодиоды разных цветов, полоска TouchSlider для настройки громкости и навигатор TouchGuide), а также большой поворотный цветной графический TFT дисплей с фоновой подсветкой.

На свободно-программируемые сенсорные клавиши легко можно занести абонентские номера, коды доступа к линиям/функциям и индивидуальные телефонные функции. Закрепленные функциональные клавиши (к примеру, Разъединение, Повтор набора, Переадресация, Выключение микрофона, Включение динамика), а также выделенные сенсорные клавиши вызова функций / приложений (например, Телефон, Адресная книга, Журнал вызовов, Ваши сообщения, Приложения) максимально упрощают доступ к часто используемым функциям телефона.

OpenStage объединяет последние разработки в области акустики для обеспечения лучшего качества звучания речи (поддержка широкополосного кодека G.722 для трубки, громкоговорителя, а также разговоров посредством гарнитуры). Режим высококачественной громкой связи поддерживается всеми моделями телефонов.

HiPath 4000 V5 поддерживает различные семейства OpenStage: OpenStage T (цифровые), OpenStage HFA (IP) и OpenStage SIP (с сокращенным набором функций).

ПК-клиент OpenScape Personal Edition для HiPath 4000

OpenScape Personal Edition это новейший программный телефон для ПК, который может использоваться с HiPath 4000. Это преемник optiClient 130, который теперь работает в режиме HFA. Personal Edition является идеальным решением для любого подвижного и стационарного применения. Она предоставляет возможность интегрирования корпоративных справочников и личных списков звонков посредством LDAP. Благодаря комплексному и интуитивному пользовательскому интерфейсу, OpenScape Personal Edition является постоянным спутником для клиентов, которым также необходимо принимать и осуществлять звонки вне своего офиса.

Видеотерминалы OpenScape Video VHD100, VHD400 и VHD600

Оконечные SIP устройства OpenScape Video обеспечивают возможность осуществления локальных видеоконференций различных размеров, в зависимости от модели:

OpenScape Video VHD100

VHD100 предлагает функции видео начального уровня. Оно поддерживает двусторонний видео-звонок и спроектировано как настольная видеосистема руководителя.

OpenScape Video VHD400

VHD400 обеспечивает возможности аудио и видео, рассчитанные на небольшие группы и отделы. В комплект включен встроенный многоточечный мост, который поддерживает до четырех участников конференции. В дополнение VHD400 поддерживает режим постоянного присутствия, позволяя участникам конференции одновременно видеть остальных участников конференции.

OpenScape Video VHD600

VHD600 обеспечивает передачу аудио, видео и данных, и рассчитано на большие залы конференций. Оно включает встроенный многоточечный мост, который поддерживает до 6 участников конференции.

Также как и модель VHD400, VHD600 поддерживает режим постоянного присутствия.

Консоли оператора

Расширенная консоль оператора AC-Win IP это ПК-приложение, предоставляющее удобное управление вызовами с использованием оператором USB гарнитуры. AC-Win IP может быть использована с двумя (AC-Win 2Q IP) или двенадцатью очередностями (AC-Win MQ). ПК-консоль оператора подключается к HiPath 4000 V5 посредством IP (HG 3500 или HiPath 4000 SoftGate).

Поле Занятости Линий (BLF-Win)

Поле Занятости Линий (BLF-Win) – это приложение для ПК-консоли оператора, AC-Win IP. Постоянная доступность информации о текущем статусе телефонных аппаратов обеспечивает более эффективную и быструю обработку входящих звонков.

Служба каталогов DS-Win

DS-Win повышает эффективность и качество коммуникаций системы связи за счет быстрой коммутации входящих вызовов на консоль телефониста AC-Win или на телефоны OpenStage/optiPoint. Благодаря возможности подключения к Календарю Outlook или Lotus Notes оператор может проверить наличие или отсутствие вызываемого абонента. В сочетании с HiPath 4000 Manager DS-Win органично вписывается в концепцию единой точки доступа к данным справочников.

Сервер встречных конференций HiPath MMCS

Благодаря серверу MMCS любой участник конференции может самостоятельно войти в конференцию независимо от того где он находится и своей инфраструктуры. Все участники просто набирают заданный номер и напрямую подключаются друг к другу – без необходимости предварительно обзвонить всех участников конференции. MMCS поддерживает до 1000 предустановленных конференций, а в одной конференции может участвовать до 30 абонентов. Личные конференции сотрудники создают и изменяют самостоятельно и могут сохранить свои настройки для конференций, которые проводятся регулярно.

HiPath MMCS позволяет создавать личные, индивидуальные комнаты конфе-

ренций для руководителей с гарантированным выделением ресурсов. Их легко запомнить благодаря простому добавлению префикса к имеющемуся телефонному номеру.

Администрирование

HiPath 4000 Manager

HiPath 4000 Manager – представляет собой платформу централизованного администрирования отдельных систем HiPath 4000 или сетей. Являясь Элемент-менеджером, он является неотъемлемой частью архитектуры HiPath MetaManagement.

HiPath 4000 Manager содержит следующие компоненты:

- Управление Конфигурацией (CM)
- Управление Производительностью (PM)
- Агент Сбора Данных (COL)
- Прикладной программный интерфейс (API)
- SNMP Proxy Агент
- Дополнительные приложения HiPath MetaManagement:
- Приложение мониторинга неполадок (HiPath FM)
- Управление тарификацией (HiPathAM)
- Управление абонентскими данными (HiPath UM)
- Управление Качеством Сервиса HiPath QoS

Архитектура HiPath MetaManagement обеспечивает эффективное и экономичное управление коммуникационной сетью HiPath в рамках управляемых сервисных решений:

- Открытость и гибкость в отношении адаптации к любой модели оператора
- От самодостаточных моделей до моделей с полным аутсорсингом.

HiPath 4000 Assistant

HiPath 4000 Assistant - Система управления, встроенная в HiPath 4000 – обладает графическим интерфейсом для конфигурации локальной системы, содержит сервисные средства и SNMP Proxy Агент для отправки сообщений об ошибках HiPath 4000 в качестве SNMP Traps.

- Управление Конфигурацией (CM)
- Диагностика коммутатора (SDS)
- Резервное копирование & Восстановление (HBR)
- Интерпретатор Сообщений об Ошибке (EMI)
- Трассировщик ACL
- SNMP Proxy Агент
- LEC Web для проверки линейного расширения систем

HiPath Сбор Данных QoS

IP-шлюз HG 3500 поддерживает Сбор Данных QoS. Это означает, что информация LAN (например, джиттер, задержка, потеря пакетов, переполнение буфера джиттера, превышение пороговых значений) направляются на центральный модуль управления (QCU – модуль сбора данных QoS). Эти данные после этого можно быстро и эффективно анализировать на предмет возможных проблем VoIP-сети.

Служба установки

Служба установки (DLS) является интегрированным решением для заказчиков и сервисных инженеров, которое позволяет администрировать IP-устройства (IP телефоны и клиенты) в сетях HiPath и не HiPath. Поддерживаются сети HFA/H.323, SIP сети, а также OpenScape Voice. DLS – это централизованное приложение, где администрируются пользовательские устройства и QoS параметры IP-устройств HiPath для всей сети заказчика. Дополнительно DLS осуществляет распределение сертификатов для развертывания TLS (Transport Layer Security) и также может генерировать сертификаты, в случае отсутствия PKI (Public Key Infrastructure) у заказчика.

Мобильность

HiPath Cordless Enterprise

HiPath Cordless Enterprise V3.0 - это интегрированное в HiPath 4000 мобильное DECT решение. Пользователи беспроводных терминалов (например, Gigaset) получают расширенные системные функции.

HiPath Wireless и телефоны optiPoint WL2 Professional

Мощное беспроводное телефонное решение для рабочего места. Как только Ваше предприятие начало получать прибыль от сокращения затрат и упрощения управления в конвергентной сети передачи речи и данных, следующим логичным шагом будет добавление беспроводных коммуникаций в IP коммуникации режима реального времени. Оснастите своих сотрудников самым продвинутым решением беспроводной голосовой связи, которое поможет им эффективно работать перемещаясь по территории предприятия. HiPath Wireless является голосовым беспроводным решением корпоративного уровня, которое соответствуют

Вашей гибкости и меняющимся потребностям.

HiPath MobileConnect

HiPath MobileConnect – это решение Конвергенции фиксированных и мобильных сетей FMC для предприятий. Оно обеспечивает функции SIP и доступность для двустандартных Wi-Fi/GSM телефонов в сети VoWLAN и в сети сотовой связи. Решение HiPath MobileConnect состоит из центрального устройства MobileConnect и клиентского ПО HiPath MobileConnect, установленного на двустандартных телефонах. Благодаря уникальной функциональности «единый номер / единый автоответчик» и роумингу без прерывания разговора, повышается эффективность и удобство работы пользователей. IT менеджеры получают возможность лучше контролировать расходы предприятия на мобильную связь и стоимость звонков.

Набор приложений HiPath 4000

HiPath CAP

HiPath 4000 V5 поддерживает стандартные интерфейсы и протоколы (TAPI, JTAPI и CSTA) при помощи приложения HiPath CAP V3.0

Пакет функций «ComScendo on a Button»

Для телефонов HiPath 4000 (например, OpenStage T) пакет функций HiPath «ComScendo on a Button» обеспечивает новые функции для повышения эффективности труда на рабочих местах. Можно закрепить за каждой функцией свою собственную клавишу или закрепить за одной клавишей меню, из которого потом выбирается отдельная функция. Система HiPath 4000 взаимодействует с корпоративным справочником при помощи приложения HiPath CAP (Общая прикладная платформа – ПО и лицензии включены в поставку бесплатно).

Описание новых функций:

- **EasyLookup:** простой поиск в корпоративном справочнике (LDAP) по заданным критериям, выведение результатов на дисплей и прямой набор указанного на дисплее телефонного номера.
- **EasySee:** Выведение на ПК информации из корпоративного справочника в виде PhoneCard.
- **EasyMail:** Открытие окна e-mail сообщения на ПК с e-mail-адресами всех

абонентов, участвующих в текущем телефонном разговоре.

- **EasyShare:** Запуск сессии Microsoft Netmeeting на компьютерах участников телефонного разговора.

OpenScape Xpressions

HiPath 4000 V5 обеспечивает наиболее выгодный выбор функций унифицированных коммуникаций благодаря пакетным и модульным функциям доступным в OpenScape Xpressions V6. Среди таких функций встроенная возможность обмена голосовыми сообщениями, унифицированные сообщения, голосовые конференции, Web конференции, обмен мгновенными сообщениями, текстовые сообщения, сведения о присутствии и факсимильные сообщения. Эти функции Унифицированных коммуникаций вместе с сервисами CTI помогают встроить мощные функции коммуникаций непосредственно в бизнес процессы, создавая тем самым эффективные и продуктивные рабочие места.

Достоинства для заказчиков

- Отличные возможности по интеграции в гетерогенную ICT-среду и бизнес-процессы
- Высокий уровень масштабируемости в части функций и числа пользователей
- Концепция единого программного сервера
- Унифицированные коммуникации могут внедряться в компании поэтапно и только для тех пользователей, кто в данный момент нуждается в них
- Высокая защита инвестиций и отличный TCO
- Совмещение аппаратного обеспечения и экономия затрат на потребление энергии
- Вклад в защиту окружающей среды, используя концепцию единого программного сервера и функции совместной работы / конференций, которые снижают необходимость командировок

HiPath ComAssistant

HiPath ComAssistant V2.0 – это корпоративное средство коммуникаций, которое позволяет абонентам динамически управлять своими коммуникациями в соответствии с требованиями. Можно фильтровать входящие вызовы и направлять их на то устройство, которое указал сам пользователь согласно дню недели и рабочей нагрузке. HiPath ComAssistant V2.0 помогает найти баланс между доступностью абонента и временем, которое требуется на выполнение высокоприоритетной работы. Пользовательский интерфейс HiPath ComAssistant V2.0 выполнен в виде web-клиента. Пользователю доступен

широкий набор функций CTI, среди которых:

- Выполнение звонков одним кликом
- Регистрирование входящих и исходящих вызовов в личном журнале

Также обеспечивается доступ к глобальной электронной адресной книге LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) как например HiPath Meta Directory и интеграция личных адресных книг и контактов из Microsoft Exchange.

Контактный Центр OpenScape Contact Center

Решение OpenScape Contact Center V7 позволит взаимодействовать с вашими клиентами на высшем уровне, увеличивая удовлетворенность, доход, лояльность и повышая производительность. OpenScape Contact Center – это набор пакетов программных приложений, которые увеличивают продуктивность и эффективность операций корпоративного контактного центра посредством интеллектуальной маршрутизации на базе навыков, унифицированной очереди, мониторинга всех ваших медиаканалов, операторов и инструментов управления, а также всесторонних отчетов.

Интегрированный с вашими системами управления отношениями с клиентами OpenScape Contact Center предоставит вам возможности мирового класса в области общения с клиентами. Это решение проверено рынком, полностью масштабируемо и может поддерживать от небольшого пакета на 10 агентов до пакета для большого распределенного предприятия.

HiPath Hospitality Service Center

HiPath Hospitality Service Center (HHSC) является продвинутым интеллектуальным CRM решением, которое оптимально реализует процессы обслуживания в гостиничной индустрии. Hospitality Service Center был специально разработан под требования гостиничной индустрии, ориентированной на сервисы.

Глобальные гостиничные сети могут координировать свою стратегию бизнеса с качеством обслуживания гостей и повысить доходность благодаря интеллектуальной отчетности. Для малых и средних гостиниц HHSC является удобным и эффективным законченным решением, которое объединяет в одном приложении все рабочие задачи.

HiPath Trading/ OpenScape Xpert

Для современных торговых площадок и финансовых рынков главную роль играет высокая скорость принятия решений. Эффективные и надежные коммуникационные технологии являются ключевыми для успеха. HiPath Trading предлагает трейдерам, брокерам, а также диспетчерским службам решающее конкурентное преимущество благодаря внедрению инновационной инфраструктуры, комфортного графического пользовательского интерфейса и широкого набора функций. Решение OpenScape Xpert обеспечивает работу известной функциональности HiPath Trading в IP-решении на основе протокола SIP.

HiPath DAKS

HiPath DAKS – это сервер оповещения и конференций, который может быть подключен к системе HiPath 4000 посредством интерфейсов S0 и S2M (CorNet NQ).

Обновление/Переход на HiPath 4000 V5

Конвергентная система HiPath 4000 V5 имеет передовую архитектуру IP-системы реального времени с большим набором опций. Множество ее приложений составляют идеальную основу для оптимизации и трансформации бизнес-процессов.

Обновление систем HiPath 4000

sPCI-системы HiPath 4000 V4 можно обновить до V5 путем обновления программного обеспечения. HiPath Manager необходимо обновить до версии V5.

Процесс Easy Conversion

Процесс модернизации Easy Conversion – это простой и экономичный путь модернизации крупных корпоративных систем HiPath. Easy Conversion позволяет модернизировать системы HiCom 300 и системы HiPath 4000 старого исполнения до HiPath 4000 V5 и получить все возможности новой системы. Для этого используется web-калькулятор расчета остаточной стоимости существующего оборудования.

Системные интерфейсы

Соединительные линии

- S₀ (интерфейс базового доступа)
- E1 (S_{2M}) (30 каналов интерфейса доступа на первичной скорости)
- T1 (24 канала интерфейса доступа на первичной скорости)
- DPNSS
- Аналоговые каналы
- Нативный SIP (провайдер SIP сервисов)

Сетевые интерфейсы

- S₀ / E1 (S_{2M}) / T1. Поддержка следующих протоколов: CorNet NQ, QSIG, DSS1, CAS
- Аналоговый интерфейс, например 2BCK, MFC-R2, E&M, ...
- IP транкинг (H.323 Annex M1)
- SIP транкинг с платформами HiPath по протоколу SIP-Q.
- Нативный SIP транкинг для взаимодействия по IP с решениями других производителей

Абонентские Интерфейсы

- U_{PRO/E}
Двухпроводный интерфейс для подключения телефонов OpenStage T и optiPoint 500
- Доступ к функциям HiPath (HFA) для IP телефонов: OpenStage HFA и optiPoint 410/420
- Нативный SIP для IP-телефонов: например OpenStage SIP
- Шина S₀
Порт S₀ для терминалов ISDN
- Порт a/b (с поддержкой CLIP, передачи имени и MWI) для аналоговых оконечных устройств

Сервисное обслуживание

- Транспортный и сетевой протокол TCP/IP
- Асинхронный протокол PPP
- Web протокол https
- Доступ по Ethernet или через модем

Технические характеристики

Система	Число точек доступа, подключаемых напрямую	Число точек доступа, распределенных по IP	Число цифровых/ IP абонентов
HiPath 4000	До 15	До 83	До 10 000

Условия эксплуатации

Рабочая температура воздуха (воздушное охлаждение)	+5°C до +40°C
Относительная влажность воздуха	Макс. 85%

Рабочее напряжение

Однофазная сеть	100 В - 240 В
Трёхфазная сеть	190 В / 400 В

Можно также использовать источники питания постоянного тока 48В.

Габаритные размеры (Ш x В x Г в мм) и вес

Коммуникационный сервер HiPath 4000	440 x 170 x 300 (5U)	макс. 13 кг
HiPath AP 3300	773 x 645 x 515	макс. 30 кг
HiPath AP 3700	440 x 445 x 433 (11U)	макс. 25 кг
HiPath AP 3300 IP	773 x 645 x 515	макс. 30 кг
HiPath AP 3700 IP	440 x 445 x 433 (11U)	макс. 22 кг

Соответствие требованиям

Безопасность	EN60950
Электромагнитное излучение	EN55022 Class A
Электромагнитная невосприимчивость	EN55024 и EN1000-6-2

Широкий взгляд на коммуникации

Siemens Enterprise Communications
www.Siemens-Enterprise.ru

© ООО Siemens Enterprise Communications
Произведено ООО Siemens Enterprise
Communications под торговой маркой
Siemens AG.

Номер для ссылок:
A31002-H3150-D100-1-7629

Информация, предоставленная в настоящем документе, содержит только общее описание или технические характеристики, которые в условиях эксплуатации могут не соответствовать заявленным или которые могут изменяться в ходе дальнейшего усовершенствования и модификации изделий. Обязательство по обеспечению заявленных характеристик в процессе эксплуатации действует только в том случае, когда оно в прямой форме оговорено в условиях договора. Наличие продуктов и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Использованные товарные знаки принадлежат компании ООО Siemens Enterprise Communications или их соответствующим владельцам.